



Certificado de Acessibilidade - ICVM

accessibility certificate - ICVM

relatório da avaliação das condições de acessibilidade

identificação do cliente	Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva
<i>nome e descrição da atividade principal (a certificar)</i>	Salas de leitura e multimédia
<i>outras atividades relevantes /complementares</i>	
<i>data da visita</i>	24 de janeiro de 2017



INSTITUTO DE CIDADES E VILAS COM MOBILIDADE

Centro de Incubação do Porto | Rua do Passeio Alegre, n.º 20 | 4150-570 Porto

tlf/fax 00351 228 328 115 | tlm 00351 962 032 854 | www.institutodemobilidade.org | geral@institutodemobilidade.org

ÍNDICE

DADOS DA AVALIAÇÃO NO LOCAL	3
DESCRIÇÃO SUMÁRIA	4
RESULTADO DA AVALIAÇÃO	6
ANÁLISE DAS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE – RESUMO	7
ANEXOS	9



DADOS DA AVALIAÇÃO NO LOCAL

Peritos		
Nome	Daniel Costa	
Nome	José Duarte	
Data da visita	24 de janeiro de 2017	2.ª visita

Dados do cliente e das instalações a certificar

Identificação do Cliente		
Nome/ NIF	Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva	
Responsável	Dra. Dora Mariano	
Contactos – telefone/telemóvel /email	232 432 524	biblioteca@cmviseu.pt

Caracterização da atividade

Nome e descrição da atividade principal (a certificar)	Salas de leitura e multimédia
Outras atividades relevantes /complementares	

Localização

Morada (da instalação a certificar)	Rua Aquilino Ribeiro, nº 10
Dependências / secções	
Página Web/ Facebook ou outra localização de informação online	http://www.cm-viseu.pt/index.php/biblioteca-municipal
Outras formas publicitação de serviços/produtos?	

Envolvente (espaços/equipamentos públicos)

Centro urbano / periferia/ área rural	Centro Urbano
Transportes públicos	
Espaço público acessível	Sim
Equipamentos /instituições nas imediações	
Saúde/cultura/desporto/turismo	Hospital
Tem “Plano de acessibilidade”?	Não.

Observações:

A Câmara Municipal de Viseu tem promovido, no âmbito do plano RAMPA, diversas ações e intervenções que promovem a oferta de melhores condições de acessibilidade no espaço público.

Este estudo permitiu identificar áreas prioritárias para intervir, estimulando a adaptação dos espaços de forma gradual, diminuindo os custos associados.

A cidade de Viseu foi premiada como finalista no prémio Access City, dinamizado pela Comissão Europeia, em 2012, reflexo do trabalho desenvolvido em matéria de acessibilidade para Todos.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA

Descrição das condições gerais oferecidas para desempenho das atividades principais

A Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva é um dos principais pontos de afluência de estudantes e investigadores no centro de Viseu. O edifício recebe, portanto, público com motivações diversas, proporcionando-lhes momentos de silêncio e conforto, interessantes para estudar e ler sobre diversas matérias.

Atenta às necessidades de Todos, a Biblioteca vem promovendo intervenções estratégicas para a capacitação do espaço, tornando-o atrativo para Todos os públicos, com ações concretas direcionadas para as pessoas com mobilidade reduzida. Este exemplo tem sido alvo de referência, pela capacidade de tornar o edifício, e a sua utilidade, universal.

Nesta biblioteca, são realizadas algumas atividades com escolas e instituições, que têm contribuído para sensibilizar e adaptar os serviços a algumas pessoas com necessidades especiais. Entre outros, existem equipamentos como linha de leitura e impressora Braille e lupa de leitura. A digitalização de documentos e outros serviços a pedido dos interessados, são gratuitos e podem favorecer o acesso à informação a pessoas com necessidades especiais.

Não obstante o extenso trabalho desenvolvido, a Câmara Municipal de Viseu considera essencial promover avaliações constantes às condições de acessibilidade, com o intuito de garantir que as pessoas com mobilidade reduzida possuem um serviço equitativo e digno. Assim, a Câmara Municipal de Viseu solicitou, ao Instituto de Cidades e Vilas com Mobilidade, no âmbito do Certificado de Acessibilidade, a análise das atuais condições de acessibilidade para Todos, do edifício dos paços do concelho. Refira-se que, esta análise, é uma reavaliação do espaço, anteriormente Certificado pelo ICVM em 2012.

Assim, os técnicos ICVM, realizaram uma auditoria ao edifício, no dia 24 de janeiro de 2017, concluindo os seguintes elementos:

Acessos Exteriores e Estacionamento:

Os dois estacionamentos destinados a pessoas com mobilidade reduzida, situam-se na área de estacionamento frontal, e possuem dimensões e área de saída regulamentares.

A partir dos referidos lugares de estacionamento o percurso até à porta principal é assegurado por uma área pedonal ampla, com ligeira inclinação e pavimento em paralelo, que causa alguma trepidação no percurso.

A entrada do edifício tem pavimento nivelado, e duas portas até ao interior. A primeira é automática, a segunda é de duas folhas com mola relativamente rígida, sendo que ambas possuem dimensões regulamentares.

Circulação interior:

Após as portas de entrada o visitante acede a um átrio iluminado com pavimento confortável e regular. Este tem de pé-direito duplo de onde se avistam as várias áreas de leitura: duas no mesmo piso e outras no piso superior, voltadas para um varandim.

Ao fundo do átrio existe o balcão de atendimento. A sua dimensão é regulamentar, existindo um área rebaixada, não vazada. O interior do balcão é vazado e possui altura confortável para ser utilizado por cadeira de rodas.

O acesso às áreas funcionais é garantido por corredores amplos, com pavimento regular e seguro. A sinalética encontra-se a 1,50m do solo, devendo ser recolocada a altura que permita a leitura direta por todos. O elevador de serviço permite a entrada de pessoas em cadeira de rodas. Existe braille nos botões de comando do elevador, porém não se verifica a presença de avisos sonoros nos momentos de abertura e fecho de portas.

A circulação interna é garantida por espaços contínuos e amplos, em todo o edifício, inclusive nas áreas de serviço interno.

O sistema de marcação de ponto está situado a altura regulamentar.

Espaços Funcionais:

Sala de Leitura Infantil

Situada no Piso 0, esta sala possui porta de entrada de duas folhas, sendo que, para permitir entrada de cadeira de rodas, ambas as devem estar disponíveis. Para alcançar a área de leitura, existe uma rampa com inclinações regulamentares. A circulação é contínua em espaços amplos e pavimento confortável. As mesas disponíveis são vazadas e têm altura adequada. O acesso aos lavatórios e área de brincar desta sala é assegurado apenas por escadas e, o bengaleiro está situado a altura elevada.

Existe uma secção onde o visitante pode consultar diversas publicações em braille. Para apoiar neste processo, existe um mapa do alfabeto em braille.

Sala Dr. Nunes de Carvalho

Esta sala divide-se em 2 pisos, sendo a comunicação entre eles possível por escadas, ou através de elevador situado no átrio de entrada. As portas de entrada para a sala, em ambos os pisos, são de duas folhas com mola, e deverão estar ambas disponíveis para permitir a entrada de cadeiras de rodas.

O interior da sala apresenta pavimento confortável, e os corredores são, algumas vezes, de reduzida dimensão. Porém, existe

possibilidade de circular internamente de forma segura.

A sala possui um assistente que poderá apoiar o visitante, na recolha de livros e na orientação para as áreas de estar. As mesas da área de estar são vazadas e possuem altura adequada.

Sala Audiovisuais

Esta sala, situada no Piso 1, possui entrada ampla, sem porta. O espaço interior é amplo e permite a circulação segura pela sala. As mesas dos computadores são vazadas. Nesta sala os computadores não possuem equipamentos de apoio a pessoas com necessidades especiais. Existe um funcionário que apoia os visitantes durante a sua experiência no local.

Sala Polivalente

Esta sala, situada no Piso 1, permite circulação interna através de corredores amplos. O acesso ao palco é assegurado apenas por dois degraus.

As futuras disposições do mobiliário deverão garantir corredores amplos, para permitir a passagem em segurança de pessoas com mobilidade reduzida.

Sala de Braille

A Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva disponibiliza uma secção dedicada a publicações em braille. Esta sala reúne um conjunto de publicações dispostas em estantes, sendo que estas carecem de informação em braille, sobre a sua temática específica.

A mesa é vazada e tem altura regulamentar. Existe um computador com equipamentos de apoio Braille, nomeadamente um programa de computador, teclado em braille, e impressora em braille.

Instalações Sanitárias

No Piso 0 existe um WC adaptado. A porta possui puxador de alavanca a 1m do solo. Existem 3 betoneiras de alarme, porém não se verifica a presença de cabo periférico. O lavatório e o espelho reclinável, a papelreira e o líquido de lavagem de mãos encontram-se situados a altura adequada.

A sanita possui barras de apoio, porém, devido à falta de espaço, não é possível a aproximação lateral pela direita.

O caixote do lixo, situado ao lado da sanita, possui alavanca de pé. Deverá ser substituído por um sistema mais eficiente para, nomeadamente, pessoas em cadeira de rodas.

Serviços Internos

A área dos serviços internos possui corredores amplos, com áreas de rotação 360º frequentes. A máquina de registo de ponto está posicionada a altura adequada. O acesso aos gabinetes de trabalho possuem portas com dimensão mínima regulamentar.

Os gabinetes são amplos, e possuem pavimento confortável.

Síntese

Pontos fortes

- A circulação interna é assegurada por espaços amplos e confortáveis;
- As pessoas com mobilidade reduzida podem alcançar todos os espaços da Biblioteca;
- A Sala Braille possui diversas publicações em braille, e equipamentos de apoio para a utilização do computador.
- Os funcionários da Biblioteca comunicam em Língua Gestual Portuguesa;
- Existe a dinamização de diversas ações direcionadas para pessoas seniores;
- A área dos serviços é totalmente acessível.

Aspetos a melhorar ou corrigir em prol da acessibilidade

- Implementar pavimento mais confortável no acesso exterior à Biblioteca;
- A sinalética no interior do edifício deverá estar a uma altura mais adequada à leitura de Todos;
- A Sala Dr. Nunes de Carvalho deverá garantir corredores de passagem sempre amplos;
- No WC deverá ser aplicado um cabo periférico de alarme, alterar a papeleira de pé por um sistema eficaz para o efeito, e reposicionar a sanita de forma a permitir a aproximação lateral pela direita;

RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Em resultado da análise realizada, o ICVM - Instituto de Cidades e Vilas com Mobilidade atribuiu ao Edifício da Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva o:

Certificado de acessibilidade EXCELÊNCIA (nível 3)

ANÁLISE DAS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE - RESUMO

1	INSTALAÇÕES	Visitado	Ref. FOTOS /Observações
1.1	EXTERIOR		
	Acesso automóvel		
	Estacionamento	V	Foto 1/2
	Circulação pedonal	V	Foto 3
	Escadas		
	Sinalética		
	Jardim/Zona de estar		
	Esplanada/pérgula/miradouro		
	Mobiliário urbano		
	Outros		
1.2	ACESSOS		
	Portas	V	Foto 4/5
	Passagens/outra situação	V	Foto 6
1.3	CIRCULAÇÃO		
	Átrio/hall	V	Foto 11
	Corredor	V	Foto 41
	Escada	V	Foto 23/24
	Rampas		
	Circulação Mecânica	V	
	Elevador	V	Foto 16/17/18
	Plataforma elevatória		
	Cadeira mecânica		
	Escada rolante		
	Passadeira rolante		
1.4	ÁREAS FUNCIONAIS		
	Atendimento	V	Foto 7/8/9/10
	Sala (geral)	V	Foto 21/22/31/32
	Gabinete (trabalho)	V	Foto 42
	Sanitários comuns		
	Sanitário completo	V	Foto 15/16/17/18/19
	Quartos (nº de unidades visitadas ...)		
	Alojamento		
	Cozinha / kitchenette		
	Refeições/bar	V	
	Espera/Lounge	V	
	Convívio /atividades - Lazer/jogos/leitura		
	Vendas		
	Exposição /visita cultural		
	Recintos Escolares/Formação		
	Desporto		
	Espetáculo/Cinema		
	Auditório/Sala Multiusos	V	Foto 30/34
	Sala Braille	V	Foto 36
	Outros (1) – Sala das Crianças	V	Foto 21/22/27
	Outros (2) - Sala Dr. Nunes de Carvalho	V	Foto 31/32/33

* aspetos a melhorar ou corrigir em prol da ccessibilidade

1.5	EQUIPAMENTO		
	Equipamento urbano		
	Torniquetes acesso automóvel		
	Máquina de venda /Multibanco		
	Parcómetro		
	TPA / pagamento automático		
	Outros (1) – Computador Adaptado	V	Foto 37/38/39
	Outros (2)		
2	INFORMAÇÃO		
	Documentos	V	Foto 27/28/40
	Página Web Acessível (nível básico)	V	
	Orientação/informação afixada no local	V	
	Avisos/horário/outros	V	
	Sinalética		
	Espaços/dependências	V	
	Pisos	V	
	Mapas		
	Saídas de emergência	V	
3	SERVIÇOS		
3.1	APOIO		
	Disponibilização de equipamento de apoio	V	Foto 38
	Outras facilidades		
3.2	TRANSPORTE		
3.3	OUTROS ITENS VALORIZÁVEIS		
	Formação específica de funcionários/colaboradores (LGP)	V	Formação LGP
	Parcerias relevantes		
4	CONDIÇÕES DE EMPREGABILIDADE		
	Tarefas compatíveis com pessoas com incapacidade	V	Sim
	Incap. motoras (membro sup. / inf.)	V	Sim
	Mobilidade reduzida	V	Sim
	Incap. visuais	V	Sim
	Expressão/ comunicação	V	
	Locais com condições (acesso/manobra em CR)	V	Sim
	Equipamento existente/ passível de adaptação	V	Sim
	Outros dados relevantes		
4.1	POSTO DE TRABALHO ACESSÍVEL (já existente)		
	Motora		
	Sensorial		
	Comunicação/expressão/fala		
	Intelectual / outra		
	Funções		
	Adaptações do Posto de trabalho		
	Aspetos relevantes na adaptação do Posto de Trabalho à pessoa com incapacidade		

* aspetos a melhorar ou corrigir em prol da acessibilidade



ANEXO








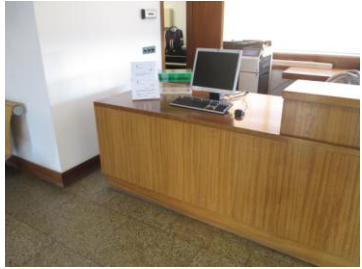

















INSTITUTO DE CIDADES E VILAS COM MOBILIDADE

Centro de Incubação do Porto | Rua do Passeio Alegre, n.º 20 | 4150-570 Porto

tlf/fax 00351 228 328 115 | tlm 00351 962 032 854 | www.institutodemobilidade.org | geral@institutodemobilidade.org

Análise das condições de acessibilidade - FOTOS

		
<p>1- Lugares de Estacionamento para Pessoas com Mobilidade Reduzida (PMR)</p>	<p>2- Área de Saída no Estacionamento para PMR</p>	<p>3- Pavimento irregular no acesso exterior à Biblioteca</p>
		
<p>4- Porta Automática na Entrada Principal</p>	<p>5- Porta de 2 folhas na Entrada Principal</p>	<p>6- Antenas de Alarme na Entrada/Saída da Biblioteca</p>
		
<p>7- Balcão de Atendimento</p>	<p>8- Área rebaixada do Balcão de Atendimento</p>	<p>9- Área rebaixada do Balcão de Atendimento</p>
		
<p>10 – Acesso ao interior do Balcão de Atendimento</p>	<p>11- Átrio de entrada da Biblioteca</p>	<p>12- Acesso ao Elevador</p>

		
<p>13- Painel de Controlo em Braille, Elevador</p>	<p>14- Interior Elevador</p>	<p>15- Porta de entrada, WC adaptado</p>
		
<p>16 – Interior WC adaptado</p>	<p>17 – Sanita com barras de apoio, WC adaptado</p>	<p>18 – Papeleira de Pé, WC adaptado</p>
		
<p>19 – Betoneira de Alarme, WC adaptado</p>	<p>20 – Rampa de Acesso da Sala das Crianças</p>	<p>21 – Sala das Crianças</p>
		
<p>22 – Sala das Crianças</p>	<p>23 – Zona de Brincar, Sala das Crianças</p>	<p>24 – Acesso ao Lavatório, Sala das Crianças</p>

		
<p>25 – Lavatório, Sala das Crianças</p>	<p>26 – Bengaleiro, Sala das Crianças</p>	<p>27 – Livros em Braille, Sala das Crianças</p>
		
<p>28 – Livro em Braille, Sala das Crianças</p>	<p>29- Alfabeto Braille, Sala das Crianças</p>	<p>30 – Entrada da Sala Dr. Nunes de Carvalho</p>
		
<p>31 – Sala Dr. Nunes de Carvalho</p>	<p>32 – Sala Dr. Nunes de Carvalho</p>	<p>33- Balcão de apoio Piso 1 da Sala Dr. Nunes de Carvalho</p>
		
<p>34- Sala Audiovisual</p>	<p>35- Sala Polivalente</p>	<p>36- Sala de Braille</p>

		
<p>37- Computador da Sala Braille</p>	<p>38- Teclado Braille na Sala Braille</p>	<p>39- Impressora Braille na Sala Braille</p>
		
<p>40- Livro em Braille</p>	<p>41 – Corredor de Acesso aos Gabinetes dos Serviços Internos</p>	<p>42 – Gabinete dos Serviços Internos</p>