Certificado de Acessibilidade - ICVM

accessibility certificate - ICVM

relatório da avaliação das condições de acessibilidade

identificação do cliente	Câmara Municipal de São João da Pesqueira
nome e descrição da atividade principal (a certificar)	Loja Interativa de Turismo
outras atividades relevantes /complementares	
data da visita	24 de janeiro de 2017

INSTITUTO DE CIDADES E VILAS COM MOBILIDADE
Centro de Incubação do Porto | Rua do Passeio Alegre, n.º 20 | 4150-570 Porto
tlf/fax 00351 228 328 115 | tlm 00351 962 032 854 | www.institutodemobilidade.org | geral@institutodemobilidade.org

ÍNDICE

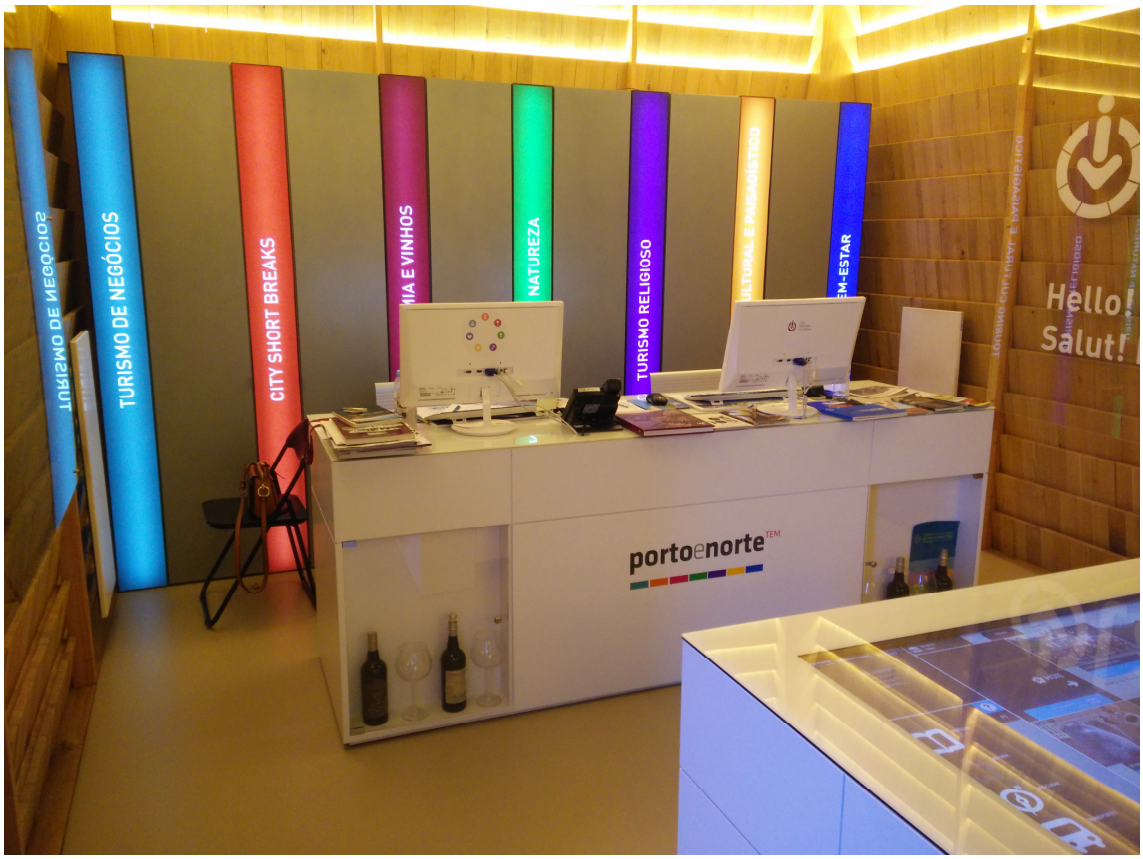
DADOS DA AVALIAÇÃO NO LOCAL 3

DESCRIÇÃO SUMÁRIA 4

RESULTADO DA AVALIAÇÃO 5

ANÁLISE DAS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE – RESUMO 6

ANEXOS 8



DADOS DA AVALIAÇÃO NO LOCAL

Peritos		
Nome	Daniel Costa	
Nome	José Duarte	
Data da visita	24 de janeiro de 2017	1.ª visita

Dados do cliente e das instalações a certificar

Identificação do Cliente		
Nome/ NIF	Câmara Municipal de São João da Pesqueira	
Responsável	Dr. Nuno Amaral	
Contactos – telefone/telemóvel /email	254 489 999	nunoamaral@sjpesqueira.pt

Caracterização da atividade

Nome e descrição da atividade principal (a certificar)	Loja Interativa de Turismo
Outras atividades relevantes /complementares	

Localização

Morada (da instalação a certificar)	Av. Marquês de Soveral, 79 | 5130-321 São João da Pesqueira
Dependências / secções	
Página Web/ Facebook ou outra localização de informação online	
Outras formas publicitação de serviços/produtos?	

Envolvente (espaços/equipamentos públicos)

Centro urbano / periferia/ área rural	Centro Urbano
Transportes públicos	
Espaço público acessível	Sim
Equipamentos /instituições nas imediações	Câmara Municipal de São João da Pesqueira;
Saúde/cultura/desporto/turismo	Museu do Vinho de São João da Pesqueira;
Tem “Plano de acessibilidade”?	Não.

Observações:

DESCRIÇÃO SUMÁRIA

Descrição das condições gerais oferecidas para desempenho das atividades principais

O crescimento da procura turística pelo Alto Douro Vinhateiro, tem vindo a estimular a qualificação da oferta turística através de produtos e serviços que prezam pela qualidade da experiência turística. O Município de São João da Pesqueira aquele que maior área classificada Património da Humanidade pela UNESCO possui, fator atrativo e determinante para as visitas turísticas à região.

Os Postos de Turismo representam uma importante plataforma de informação e promoção turística dos destinos, sendo pontos centrais, onde o turista pode recorrer em qualquer momento. São, pois, essenciais elementos na experiência turística, devendo estar preparados para servir as diversas tipologias de turistas, com as mais diversas motivações, de forma profissional, qualificada e equitativa.

O conceito da Loja Interativa de Turismo de São João da Pesqueira insere-se numa rede promovida pela Entidade Regional de Turismo do Porto e Norte de Portugal que, aliando a tecnologia e a funcionalidade dos espaços, faculta ao turista acesso a informação referente ao município em questão, bem como à região. O seu layout e design pretendem garantir que, o turista, independentemente do local onde se situa, encontra-se numa região homogénea, aumentando o grau de confiança e segurança.

De inauguração recente, a Loja Interativa de Turismo de São João da Pesqueira é um exemplo do sucesso da política assumida pela Entidade Regional, situando-se num local de elevada procura turística, central, e dotado com uma equipa técnica qualificada no atendimento.

Comprometido com o desenvolvimento de um produto turístico atrativo para a procura, enquadrando as necessidades dos turistas, ao nível das suas condições físicas, São João da Pesqueira considera essencial promover estratégias que incentivem o aumento das condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida. Assumindo-se a Loja Interativa de Turismo como um dos principais pontos da dinâmica turística local, pretende-se promover, a partir deste ponto, boas condições de acessibilidade, permitindo transmitir ao turista a imagem e a mensagem do destino pretendida.

Deste modo, o município pretende, através do projeto Certificado de Acessibilidade – ICVM, avaliar as condições de acessibilidade do espaço, certificando-o, de acordo com os requisitos legais do Decreto-Lei 163/2006 de 8 de Agosto.

Os técnicos ICVM realizaram uma auditoria ao edifício, no dia 24 de janeiro de 2017, concluindo os seguintes elementos:

Acessos Exteriores e Estacionamento:

Na envolvente à Loja Interativa de Turismo não se verifica a presença de estacionamento destinado para pessoas com mobilidade reduzida. Sugere-se a criação de, pelo menos, um lugar de estacionamento, na Av. Marquês de Soveral, o mais próximo possível da entrada. Este lugar de estacionamento beneficiará, também, o acesso ao Museu do Vinho.

O percurso de entrada até à porta é assegurado por espaços amplos, com pavimento em microcubo, que causa ligeira trepidação no percurso. A rampa de acesso à porta principal possui inclinação regulamentar (aproximadamente 5%).

Na porta de entrada existe desnível de 2cm, não representando, assim, um obstáculo à circulação, porém deverá ser considerado pelo visitante.

A porta de entrada é larga e possui puxador adequado. A rigidez porta na sua movimentação, poderá ser corrigido, para facilitar a entrada do visitante.

Circulação interior:

A Loja Interativa de Turismo do município situa-se num edifício de reduzidas dimensões, composta por duas salas: uma para atendimento e exposição de suportes comunicacionais; e uma para apoio, sendo utilizada, frequentemente para exposições temporárias.

A sala que alberga a Loja Interativa de Turismo apresenta espaços que permitem a circulação de pessoas com mobilidade reduzida. Na área da exposição dos suportes comunicacionais o espaço disponível diminui, porém garante a passagem de pessoas com necessidades especiais.

O pavimento interior é confortável, e encontra-se em bom estado de conservação.

O balcão de atendimento não se encontra rebaixado, nem vazado, quer no exterior, quer no interior, não permitindo o atendimento, nem a empregabilidade de pessoas em cadeira de rodas.

A mesa interativa disponível neste espaço, embora esteja posicionada a uma altura adequada, não se encontra reclinada, impedindo a sua utilização por públicos específicos.

A sala destinada a exposições temporárias possui rampa de acesso na porta principal. O pavimento é estável e confortável. À data da avaliação, o espaço encontrava-se vazio, pelo que no momento de planeamento das atividades expositivas deverá ser considerada a vertente da Acessibilidade, garantindo a presença de espaços amplos.

Comunicação:

Os recursos humanos em serviço na Loja Interativa de Turismo não possuem formação em Língua Gestual Portuguesa, nem Atendimento para Pessoas com Mobilidade Reduzida.

Não existe material comunicacional físico ou digital adaptado para pessoas com necessidades especiais (Braille, Língua Gestual Portuguesa, Leitura Simples, Conteúdos vocalizados…).

Síntese

Pontos fortes

- O Acesso exterior à Loja Interativa de Turismo é adequado;

- A circulação interna é assegurada por espaços amplos e confortáveis;

- O mobiliário interno, bem como as peças em exposição encontram-se bem situados, fora do percurso de circulação;

Aspetos a melhorar ou corrigir em prol da acessibilidade

- Eliminar o desnível presente na porta de entrada da Loja Interativa de Turismo;

- Tornar o processo de abertura da porta principal mais acessível, implementando uma solução menos rígida;

- Implementar uma solução que permita tornar o balcão de atendimento acessível, quer para o visitante, quer para o funcionário, com mobilidade reduzida; Deverá ser implementada uma área rebaixada, que permita o atendimento equitativo.

- Tornar acessíveis os conteúdos disponíveis na Mesa Interativa;

- Tornar acessíveis os suportes comunicacionais físicos (no mínimo os mais distribuídos) presentes na Loja Interativa de Turismo;

RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Em resultado da análise realizada, o ICVM - Instituto de Cidades e Vilas com Mobilidade atribuiu à Loja Interativa de Turismo de São João da Pesqueira:

Certificado de acessibilidade FUNCIONAL (nível 1)

ANÁLISE DAS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE - RESUMO

1	INSTALAÇÕES	*Visitado*	*Ref. FOTOS /Observações*
1.1	EXTERIOR		
	Acesso automóvel		
	Estacionamento	V	Não existente
	Circulação pedonal	V	Foto 2/3
	Escadas		
	Sinalética	V	Foto 1
	Jardim/Zona de estar		
	Esplanada/pérgula/miradouro		
	Mobiliário urbano		
	Outros		
1.2	ACESSOS		
	Portas	V	Foto 4/5/6
	Passagens/outra situação		
1.3	CIRCULAÇÃO		
	Átrio/hall	V	
	Corredor	V	
	Escada		
	Rampas	V	Foto 14/15
	Circulação Mecânica	V	
	Elevador		
	Plataforma elevatória		
	Cadeira mecânica		
	Escada rolante		
	Passadeira rolante		
1.4	ÁREAS FUNCIONAIS		
	Atendimento	V	Foto 12/13
	Sala (geral)	V	Foto 7/8/9/14/15
	Gabinete (trabalho)		
	Sanitários comuns		
	Sanitário completo		
	Quartos (nº de unidades visitadas …)		
	Alojamento		
	Cozinha / kitchenette		
	Refeições/bar		
	Espera/Lounge		
	Convívio /atividades - Lazer/jogos/leitura		
	Vendas		
	Exposição /visita cultural		
	Recintos Escolares/Formação		
	Desporto		
	Espetáculo/Cinema		
	Auditório/Sala Multiusos		
	Outros (1)		
	Outros (2)		

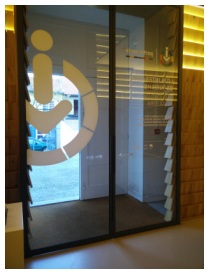
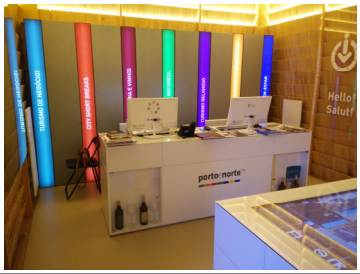
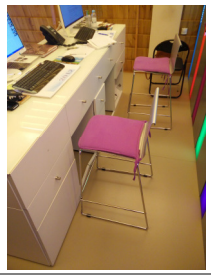
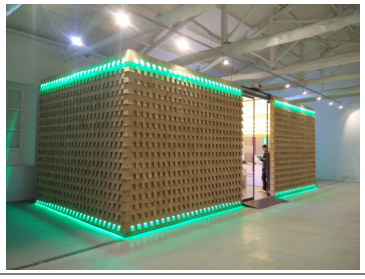
* aspetos a melhorar ou corrigir em prol da cessibilidade

1.5	EQUIPAMENTO		
	Equipamento urbano		
	Torniquetes acesso automóvel		
	Máquina de venda /Multibanco		
	Parcómetro		
	TPA / pagamento automático		
	Outros (1)		
	Outros (2)		
2	**INFORMAÇÃO**		
	Documentos	V	Foto 7
	Página Web Acessível		
	Orientação/informação afixada no local	V	Foto 10
	Avisos/horário/outros	V	
	Áudio-Guias		
	Sinalética		
	Espaços/dependências	V	
	Pisos		
	Mapas	V	
	Saídas de emergência		
3	**SERVIÇOS**		
3.1	APOIO		
	Disponibilização de equipamento de apoio		
	Outras facilidades		
3.2	TRANSPORTE		
3.3	OUTROS ITENS VALORIZÁVEIS		
	Formação específica de funcionários/colaboradores (LGP)		
	Parcerias relevantes		
4	**CONDIÇÕES DE EMPREGABILIDADE**		
	Tarefas compatíveis com pessoas com incapacidade	V	Sim
	Incap. motoras (membro sup. / inf.)	V	Não
	Mobilidade reduzida	V	Sim
	Incap. visuais	V	Sim
	Expressão/ comunicação	V	
	Locais com condições (acesso/manobra em CR)	V	Sim
	Equipamento existente/ passível de adaptação	V	Sim
	Outros dados relevantes		
4.1	POSTO DE TRABALHO ACESSÍVEL (já existente)		
	Motora		
	Sensorial		
	Comunicação/expressão/fala		
	Intelectual / outra		
	Funções		
	Adaptações do Posto de trabalho		
	Aspetos relevantes na adaptação do Posto de Trabalho à pessoa com incapacidade		

* aspetos a melhorar ou corrigir em prol da acessibilidade

ANEXO

Análise das condições de acessibilidade - FOTOS

1- Sinalética Direcional exterior à Loja Interativa de Turismo	2- Envolvente à Loja Interativa de Turismo	3- Acesso na Loja Interativa de Turismo
		
4- Acesso à Loja Interativa de Turismo	5- Porta Principal da Loja Interativa de Turismo	6- Porta Principal da Loja Interativa de Turismo
7- Área dos Suportes Comunicacionais	8- Área dos Suportes Comunicacionais	9- Área dos Suportes Comunicacionais
		
10 – Informação Turística	11- Mesa Interativa	12- Balcão de Atendimento
		
13- Balcão de Atendimento - Interior	14- Acesso à área de Exposição	15- Acesso à área de Exposição