



# Certificado de Acessibilidade - ICVM

## accessibility certificate - ICVM

relatório da avaliação das condições de acessibilidade

identificação do cliente	Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva
nome e descrição da atividade principal (a certificar)	Salas de leitura e multimédia
outras atividades relevantes /complementares	
data da visita	3 de setembro de 2012



INSTITUTO DE CIDADES E VILAS COM MOBILIDADE

Centro de Incubação do Porto | Rua do Passeio Alegre, n.º 20 | 4150-570 Porto

tlf/fax 00351 228 328 115 | tlm 00351 962 032 854 | [www.institutodemobilidade.org](http://www.institutodemobilidade.org) | [geral@institutodemobilidade.org](mailto:geral@institutodemobilidade.org)

# ÍNDICE

<b>DADOS DA AVALIAÇÃO NO LOCAL</b>	<b>1</b>
<b>DESCRIÇÃO SUMÁRIA</b>	<b>2</b>
<b>RESULTADO DA AVALIAÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>ANÁLISE DAS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE – RESUMO</b>	<b>3</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>5</b>



INSTITUTO DE CIDADES E VILAS COM MOBILIDADE

Centro de Incubação do Porto | Rua do Passeio Alegre, n.º 20 | 4150-570 Porto

tlf/fax 00351 228 328 115 | tlm 00351 962 032 854 | [www.institutodemobilidade.org](http://www.institutodemobilidade.org) | [geral@institutodemobilidade.org](mailto:geral@institutodemobilidade.org)

## DADOS DA AVALIAÇÃO NO LOCAL

Peritos		
Nome	Maria Paula Trigueiros Cunha	
Nome	Daniel Ricardo de Babo Geada Alves	
Data da visita	3 de setembro de 2012	1.ª visita

### Dados do cliente e das instalações a certificar

Identificação do Cliente		
Nome/ NIF	Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva	
Responsável	Dr. Guilherme Almeida / Dra. Teresa Almeida	
Contactos – telefone/telemóvel /email	232 427 427	guilherme.almeida@cm-viseu.pt

### Caracterização da atividade

Nome e descrição da atividade principal (a certificar)	Salas de leitura e multimédia
Outras atividades relevantes /complementares	

### Localização

Morada (da instalação a certificar)	Rua Aquilino Ribeiro, nº 10
Dependências / secções	
Página Web/ Facebook ou outra localização de informação online	<a href="http://www.cm-viseu.pt/index.php/biblioteca-municipal">http://www.cm-viseu.pt/index.php/biblioteca-municipal</a>
Outras formas publicitação de serviços/produtos?	

### Envolvente (espaços/equipamentos públicos)

Centro urbano / periferia/ área rural	Centro Urbano
Transportes públicos	
Espaço público acessível	Sim
Equipamentos /instituições nas imediações	Hospital
Saúde/cultura/desporto/turismo	
Tem “Plano de acessibilidade”?	Não

Observações:

## DESCRIÇÃO SUMÁRIA

Descrição das condições gerais oferecidas para desempenho das atividades principais

A Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva em Viseu, está instalada num edifício de construção recente (2002) e em boas condições. Nesta biblioteca, são realizadas algumas atividades com escolas e instituições, que têm contribuído para sensibilizar e adaptar os serviços a algumas pessoas com necessidades especiais. Entre outros, existem equipamentos como linha de leitura e impressora Braille e lupa de leitura. A digitalização de documentos e outros serviços a pedido dos interessados, são gratuitos e podem favorecer o acesso à informação a pessoas com necessidades especiais.

### Acessos e exterior:

A entrada está voltada para uma praça que permite acesso de nível desde o lugar de estacionamento reservado (e devidamente assinalado). Esta praça tem um pavimento um pouco irregular - do tipo calçada portuguesa - podendo melhorar com a criação de um "percurso acessível", mais confortável para quem se desloca em cadeira de rodas.

### Circulação interior:

A entrada para a Biblioteca faz-se de nível e por uma porta de abrir com duas folhas com dimensão suficiente. Esta conduz-nos para uma grande átrio iluminado, todo à mesma cota e com piso regular. Este tem de pé-direito duplo de onde se avistam as várias áreas de leitura: duas no mesmo piso e outras no piso superior, voltadas para um varandim.

### Espaços funcionais:

**Atendimento** - Neste átrio situa-se um grande balcão de atendimento, com uma área rebaixada (mas não reentrante).

Este serviço prevê o acompanhamento personalizado dos casos de pessoas que dele necessitem.

**Sala de leitura infantil** - A porta tem duas folhas de abrir, sendo necessário abrir ambas para se obter a medida mínima necessária para entrar confortavelmente, uma cadeira de rodas. Estando a sala numa cota inferior, existe uma rampa para vencer esse desnível – de cerca de 72 cm.

A organização da sala permite circular com facilidade e o mobiliário é quase todo de dimensões reduzidas, próprias para crianças.

As exceções são algumas secretárias equipadas com computadores que poderão adequar-se melhor às dimensões das cadeiras de rodas comuns. As estantes têm algumas prateleiras acessíveis.

Esta sala está dotada com um espaço de atividades com um pequeno auditório que admite o posicionamento de cadeiras de rodas.

Numa outra ala existe uma área elevada, com dois degraus e sem rampa de acesso, dedicada aos mais jovens.

Observamos dois lavatórios de apoio a atividades de pintura que também só tem acesso por escadas.

**Sala de leitura** - Situa-se no rés-do-chão e, tal como a anterior, esta sala tem uma porta de duas folhas que, para nela poder entrar uma cadeira de rodas, exige que se abram ambas (tirando os trincos do chão da folha que costuma estar encerrada). A área e organização interior permite a circulação e acesso às estantes e mesas de leitura. O apoio do atendimento permite colmatar alguma dificuldade no acesso a documentos em situação de mais difícil acesso.

**Sala multimédia e de leitura em Braille** - Localizada no andar superior, tem acesso por elevador de dimensões adequadas e corredor bem dimensionado. A porta tem as mesmas características das já referidas e o interior não suscita outras observações.

Existe neste piso um compartimento para leitura e impressão em Braille – serviço gratuito e comumente utilizado por utentes com deficiência visual.

**Sala multiusos** - Com acessos adequados e grande área, organizada com cadeiras amovíveis. Tem um palco um pouco elevado mas sem rampa de acesso

**Instalações sanitárias** - As instalações existentes são adequadas e de dimensões conformes com a legislação em vigor.

**Áreas de trabalho/ administrativas** - Os gabinetes de trabalho têm acessos e dimensão suficientes e podem ser adaptados aos requisitos de acessibilidade.

## Síntese

Pontos fortes

As instalações da biblioteca estão, em geral, bem preparadas para a utilização confortável por pessoas com mobilidade reduzida, proporcionando acesso generalizado aos serviços prestados. Salienta-se a prática na prestação de serviços e disponibilização do equipamento para serviço de pessoas com incapacidades visuais e outras.

Aspetos a melhorar ou corrigir em prol da acessibilidade

- As portas de acesso às salas deverão ser alteradas (funcionamento / ferragens ou dimensão das suas folhas) de modo a facilitar o acesso autónomo a utilizadores de cadeira de rodas. (foto 7\*)
- Na sala de leitura infantil sugere-se uma reorganização de mobiliário que garanta pelo menos um posto de trabalho em secretária com min. de 68cm no sub tampo. (foto 10\*)
- O espaço dedicado aos bebés deveria ser reposicionado, remetendo para esta área elevada uma função também existente na área restante, evitando necessidade de instalação de mais rampas. (foto 12\*)
- Deveria disponibilizar-se um lavatório à cota do piso da sala infantil. (foto11\*)
- Embora já existam algumas soluções, se alguma da informação for tratada poderá tornar-se mais acessível, estando disponibilizada em formatos alternativos e na página Web da instituição.
- A circulação pedonal (exterior) pode ser melhorada - proporcionando um piso mais regular no acesso principal, num percurso acessível. (foto 2\*)
- Deve ser prevista a correção da sinalização do pavimento, pintando o símbolo internacional de acessibilidade e a faixa lateral de acesso ao passeio (foto3\*)

## RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Em resultado da análise realizada, o ICVM - Instituto de Cidades e Vilas com Mobilidade atribuiu à Biblioteca Municipal D. Miguel da Silva

**Certificado de acessibilidade FUNCIONAL+ (nível 1 PLUS)**

Os serviços, experiência e equipamento de apoio à leitura mereceram a atribuição de um sinal "+" (PLUS)



INSTITUTO DE CIDADES E VILAS COM MOBILIDADE

Centro de Incubação do Porto | Rua do Passeio Alegre, n.º 20 | 4150-570 Porto

tlf/fax 00351 228 328 115 | tlm 00351 962 032 854 | www.institutodemobilidade.org | geral@institutodemobilidade.org

## ANÁLISE DAS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE - RESUMO

<b>1</b>	<b>INSTALAÇÕES</b>	<i>Visitado</i>	<i>Ref. FOTOS /Observações</i>
1.1	<b>EXTERIOR</b>		
	Acesso automóvel		
	Estacionamento	V	Foto 3*
	Circulação pedonal	V	Foto 2*
	Escadas		
	Sinalética		
	Jardim/Zona de estar		
	Esplanada/pérgula/miradouro		
	Mobiliário urbano		
	Outros		
1.2	<b>ACESSOS</b>		
	Portas	V	Foto 4/7*
	Passagens/outra situação	V	
1.3	<b>CIRCULAÇÃO</b>		
	Átrio/hall	V	Foto 5
	Corredor	V	
	Escada	V	Foto 11*/12*
	Rampas	V	Foto 8
	Circulação Mecânica		
	Elevador	V	Foto 17
	Plataforma elevatória		
	Cadeira mecânica		
	Escada rolante		
	Passadeira rolante		
1.4	<b>ÁREAS FUNCIONAIS</b>		
	Atendimento	V	Foto 6
	Sala (geral)	V	Foto 12*
	Gabinete (trabalho)	V	Foto 16
	Sanitários comuns	V	Foto 14
	Sanitário completo		
	Quartos (nº de unidades visitadas ...)		
	Alojamento		
	Cozinha / kitchenette		
	Refeições/bar		
	Espera/Lounge	V	
	Convívio /atividades - Lazer/jogos/leitura)	V	Foto 9/10*/15
	Vendas		
	Exposição /visita cultural	V	
	Recintos Escolares/Formação		
	Desporto		
	Espetáculo/Cinema		
	Auditório/Sala Multiusos	V	Foto 21
	Varanda/terraço		
	Outros (1)		
	Outros (2)		

\* aspetos a melhorar ou corrigir em prol da acessibilidade

3



1.5	EQUIPAMENTO		
	Equipamento urbano		
	Torniquetes acesso automóvel		
	Máquina de venda /Multibanco		
	Parcómetro		
	TPA / pagamento automático		
	Outros (1)		
	Outros (2)		
<b>2</b>	<b>INFORMAÇÃO</b>		<b>(Plus)</b>
	Documentos		
	Página Web Acessível (nível básico)	V	
	Orientação/informação afixada no local	V	
	Avisos/horário/outros	V	Foto 18/19
	Sinalética		
	Espaços/dependências	V	Foto 1/13
	Pisos		
	Mapas		
	Saídas de emergência	V	
<b>3</b>	<b>SERVIÇOS</b>		<b>(Plus)</b>
3.1	APOIO		
	Disponibilização de equipamento de apoio		
	Outras facilidades		
3.2	TRANSPORTE		
3.3	OUTROS ITENS VALORIZÁVEIS		
	Formação específica de funcionários/colaboradores		
	Parcerias relevantes		
<b>4</b>	<b>CONDIÇÕES DE EMPREGABILIDADE</b>		<b>(Excelência)</b>
	Tarefas compatíveis com pessoas com incapacidade		
	Incap. motoras (membro sup. / inf.)		
	Mobilidade reduzida		
	Incap. visuais		
	Expressão/ comunicação		
	Locais com condições (acesso/manobra em CR)		
	Equipamento existente/ passível de adaptação		
	Outros dados relevantes		
4.1	POSTO DE TRABALHO ACESSÍVEL (já existente)		
	Motora		
	Sensorial		
	Comunicação/expressão/fala		
	Intelectual / outra		
	Funções		
	Adaptações do Posto de trabalho		
	Aspetos relevantes na adaptação do Posto de Trabalho à pessoa com incapacidade		

\* aspetos a melhorar ou corrigir em prol da acessibilidade



## ANEXO



INSTITUTO DE CIDADES E VILAS COM MOBILIDADE

Centro de Incubação do Porto | Rua do Passeio Alegre, n.º 20 | 4150-570 Porto

tlf/fax 00351 228 328 115 | tlm 00351 962 032 854 | [www.institutodemobilidade.org](http://www.institutodemobilidade.org) | [geral@institutodemobilidade.org](mailto:geral@institutodemobilidade.org)

## Análise das condições de acessibilidade - FOTOS



1. Sinalética Exterior



2. Acesso pedonal



3. Estacionamento



4. Porta de Entrada



5. Átrio



6. Balcão de atendimento



7. Porta sala infantil



8. Rampa sala infantil



9. Sala de leitura infantil



10. Mesa sala leitura infantil



11. Lavatórios



12. Espaço dedicado aos bebés



13. Sinalética Instalação Sanitária



14. Instalação Sanitária



15. Sala de leitura





16. Gabinete de Trabalho



17. Elevador



18. Sistema de leitura Braille Tieman



19. Impressora de Braille



20. Sala multimédia



21. Sala polivalente